

החלטות מפתח שבונות תיק נזיקין



עו"ד רועי לוי. צילום: יונתן לוי

ניהול תיק נזיקין דורש שילוב של מקצועיות, ניסיון ורגישות ללקוח. עו"ד רועי לוי מסביר כיצד הכנה יסודית, שקיפות ואסטרטגיה מותאמת אישית, מאפשרות להתמודד גם עם המקרים המאתגרים

■ מירי ורד, בשיתוף עו"ד רועי לוי

"כל מקרה נבחן באופן פרטני, תוך הבנת הצרכים של הלקוח והסיכויים המשפטיים הקיימים. אנו דואגים שכל תיק ינוהל באופן יסודי, עם דגש על איסוף ראיות, ניתוח מקצועי ותכנון אסטרטגיה שתשרת את הלקוח בצורה הטובה ביותר"

התביעה, וכך משתפרים הסיכויים שהעדים ישתפו בעדותם", מסביר עו"ד לוי. אתגר מסוג אחר, ושכיח במיוחד בתיקים רבים, הוא ההתמודדות מול חוקרי הביטוח. עו"ד לוי מסביר כי בכל המקרים בהם מעורבת חקירה פרטית, ולא דווקא מטעם חברות הביטוח, תוצרי החקירה, כגון הקלטות, צילומים או קטעי וידאו, נחשפים רק בשלב מתקדם של ההליך, אחרי שהלקוח כבר העיד. "מצב זה מקשה על הכנת הלקוח, שכן המידע שנחשף לעיתים משנה את עמדתו או דורש תגובה מהירה ומדויקת."

"קשה באימונים, קל בקרב"

עו"ד לוי מספר כי ניסיון השנים של המשרד, הכולל ייצוג גם של חברות ביטוח ושימוש בחוקרים בתיקים פרטיים, מאפשר להם להכין את הלקוח בצורה מיטבית. "הכנה זו כוללת סימולציות של חקירה, שבהן אנו מדמים מצבי לחץ ומשחזרים את האופן שבו עשויים להציג את הראיות החדשות, וכן את טענות הצד השני. זאת מתוך גישה של 'קשה באימונים, קל בקרב', ששואף להקנות ללקוח ביטחון ושליטה במצב המשפטי."

בנוסף לאתגרי החקירה, עו"ד לוי מדגיש את החשיבות של שקיפות מלאה מול הלקוח כבר מהפגישה הראשונה. "אנו שמים את הקלפים על השולחן: אין חלומות או הבטחות שווא", הוא מסביר. "אנו מציגים ללקוח את המציאות המשפטית כפי שהיא, כולל הסיכויים והסיכונים של כל מהלך, והעלויות הכרוכות בכך. ישנם אנשים שפונים למשרדנו ומתאכזבים לשמוע שסיכויי הצלחתם נמוכים כל כך שחבל על ההוצאות שיוציאו לצורך ניהול התיק, לרבות התשלום למשרדנו - גם אם הדבר מנוגד לאינטרס הכלכלי של המשרד. בעינינו עדיפה אכזבה קלה בתחילת הדרך,

תחום הנויקין הוא אחד מתחומי המשפט המורכבים והרגישים ביותר, ולעיתים קרובות הוא מעמיד בפגעים ומבוטחים מול אתגרים ראייתיים ורגשיים. לצד הבנת החוק, נדרשת גם יכולת להוביל לקוח ברגעים לא פשוטים, לנתח את נסיבות המקרה ולתכנן עבורו את הדרך המשפטית הנכונה.

עו"ד רועי לוי, העוסק בדיני נזיקין מזה 16 שנים ומתמחה בנוקי רכוש וגוף, מספר כי כבר לפני לימודי המשפטים, בתקופת עבודתו כמאבטח שופטים, נחשף לעולם המשפט ולמשמעות שיש להכרעות עבור נפגעים. "התאהבתי בתחום כשחוויתי מקרוב את הרגע שבו אדם שנפגע מקבל סוף סוף את הפיצוי שמגיע לו", הוא אומר - ומדגיש כי עד היום ערכים כמו אנושיות ורגישות הן אבני היסוד של משרדו.

משרדו של עו"ד לוי מתמחה כאמור בנוקי גוף ורכוש, לצד טיפול בתחומי הביטוח השונים ובתביעות מסחריות, כולל תביעות בתחום הקבלנות. "כל מקרה נבחן באופן פרטני, תוך הבנת הצרכים של הלקוח והסיכויים המשפטיים הקיימים", הוא מסביר. "אנו דואגים שכל תיק ינוהל באופן יסודי, עם דגש על איסוף ראיות, ניתוח מקצועי ותכנון אסטרטגיה שתשרת את הלקוח בצורה הטובה ביותר."

צרכים, עדים וחוקרי ביטוח

לדברי עו"ד לוי, אחד האתגרים המרכזיים בתיקי נזיקין הוא הבנת הצרכים האמיתיים של הלקוח מול המידע שהוא מספק והראיות שברשותו. "לעיתים מטרת הלקוח אינה ניתנת להוכחה משפטית, או שאיכות וכמות הראיות אינן מאפשרות לתמוך בטענתו", הוא מסביר. "במשרדנו אנו אוספים את כל המידע הדרוש, מבצעים ניתוח מקיף של המקרה ומנחים את הלקוח בגיוס ראיות ועדויות ככל שניתן. רק לאחר מכן נערכת פגישה עם הלקוח שבה מוצגים בפניו הסיכויים והסיכונים בצורה כנה ומדויקת."

"אתגר נוסף מתעורר כאשר הלקוח מספר את סיפור המקרה, ובמהלך ההליך מתברר שהעובדות שהועברו למשרד שונות במעט או אינן מדויקות במלואן. מצב זה מחייב התאמה של המציאות המשפטית מבלי לפגוע בסיכויי ההצלחה. דוגמה טובה לכך היא מקרים שבהם הלקוח טוען בתוקף כי העדים מטעמו ישתפו פעולה באופן מלא, אך במהלך ההליך אותם עדים לא משתפים פעולה. "ניסיון המשרד מקדים תרופה למכה: אנו פועלים להשגת העדויות מוקדם ככל האפשר, עוד לפני הגשת

"אנו שמים את הקלפים על השולחן: אין חלומות או הבטחות שווא. אנו מציגים ללקוח את המציאות המשפטית כפי שהיא, כולל הסיכויים והסיכונים של כל מהלך, והעלויות הכרוכות בכך"

או שישי בערב, כנראה שהוא לא יכול פשוט להמתין עד יום ראשון. אם זה חשוב לו, זה חשוב גם לי. אני עונה באופן אישי לכל פנייה". מה כדאי לבדוק בבחירת משרד עורכי דין? "אני תמיד ממליץ לאנשים שזקוקים לשירות משפטי לבחור בקפידה את המשרד שילווה אותם. בדרך כלל מדובר בתהליך משמעותי עבורם או עבור יקיריהם. אין לי ספק שהתוצאה המשפטית חשובה, שהרי עבור כך שילם הלקוח ממיטב כספו. יחד עם זאת, אני סבור כי חשובה יותר הדרך."

roey-levy.co.il